

¿Sabes controlar tus emociones negativas al hablar?
¿Consigues dominar tu mal humor en las situaciones
conflictivas o cuando te agreden verbalmente? Si tus respuestas
son negativas, no te desanimes: se puede aprender a hablar
de forma *emocionalmente correcta*
Gracias al rigor, la amenidad y los casos prácticos que contiene
NO SE LO DIGAS A NADIE...ASÍ, aprenderás a:

Hacer y recibir **CRÍTICAS** sin que nadie se sienta ofendido

ESCUCHAR de forma eficaz y lograr la **EMPATÍA**

ELOGIAR y **AGRADECER** adecuadamente para motivar
a los demás sin llegar a la adulación

Dar **NEGATIVAS** sin que los demás se sientan rechazados

DISCREPAR sin ser desagradable a través de la asertividad

Evitar **EXCUSAS** y comunicar eficazmente
en entornos difíciles

Tal como **Bernabé Tierno** defiende en su prólogo, con este
libro puedes transformarte en un experto en manejar conflictos
y en un buen conocedor de los recursos humanos.
Se trata, en definitiva, de una guía para que tu vida
emocional sea saludable

**¡EL LIBRO QUE DEBISTE TENER CUANDO
NACISTE Y QUE NUNCA TUVISTE!**

(Precio :15 euros)